



Services à la personne : O2 se porte très bien

Cette société basée au Mans a pris de l'ampleur en surfant sur une demande soutenue. Son fondateur et PDG, Guillaume Richard, participe au G20 des jeunes entrepreneurs, à Nice, à la fin du mois.

Guillaume Richard dirige l'entreprise de services à la personne O2. Implantée au Mans, la société emploie aujourd'hui 7 200 personnes en France dont 500 dans l'encadrement. Les autres font le ménage ou gardent les enfants des clients d'O2.

Ces salariés sont à plus de 98 % des femmes et leurs emplois sont surtout à temps partiel, au minimum 20 heures par semaine pour ce qui concerne l'entretien de la maison. Le patron préférerait du temps plein mais, entre la pénibilité du travail et les obligations familiales du personnel, le temps partiel semble le mieux adapté. Sans être philanthrope, Guillaume Richard assure penser à l'intérêt de ses salariés : « **Un salarié satisfait, c'est un client satisfait !** »

140 agences

Née en 2004, O2 se porte comme un charme. Le bébé a bien poussé, avec ses 140 agences, un chiffre d'affaires proche des 80 millions d'euros. Cette année, il a toussé un peu en raison

de la suppression de l'exonération des charges patronales : le PDG regrette la disparition de six millions d'euros. L'augmentation des tarifs (1 EUR en plus par heure de service) ne compensera pas le déficit, assure-t-il.

Qu'à cela ne tienne, d'autres marchés vont aider bébé à grandir, comme l'aide à la personne âgée. Avec un concept clair et précis : « **On ne fait pas à votre place mais avec vous, que ce soit le ménage ou la cuisine.** » Et puis, O2 est loin d'avoir exploré tout le marché. Il reste celui du travail au noir, « **plutôt gris** », précise Guillaume Richard. « **Pour quatre heures de service, deux heures ne sont pas déclarées.** »

Adhérent du Medef, membre d'associations de chefs d'entreprise (Croissance Plus, Parrainer la croissance), le PDG d'O2 compte bien délivrer un message à Nice, à l'occasion du sommet des jeunes entrepreneurs (1) : « **Développer les services pour mettre l'homme au centre du développement d'une**

société, de ses préoccupations. »

Guillaume Richard estime qu'il en va de défis majeurs, sur fond social et sociétal : « **Entre 15 et 20 % de la population est peu ou pas qualifiée, quel avenir professionnel peut-on lui proposer ? En parallèle, qui pour s'occuper des enfants et des anciens ?** »

(1) Parallèlement au G20, organisé à Cannes début novembre, se tient le sommet des jeunes entrepreneurs (en anglais, Young Entrepreneur Summit, Yes). Du 30 octobre au 2 novembre, à Nice, la rencontre réunit une vingtaine de représentants des 20 nations. La France, elle, a désigné 60 jeunes entrepreneurs.

Florence LAMBERT.